

Conditions Générales de Vente

1. Identification du vendeur

La boutique en ligne « Cave Exemple » est exploitée par :

- Société : SARL ICIMACAVE
- Adresse : 7 rue Jean PERRIN, 56000 Vannes
- SIRET : 951 063 957 00025
- TVA intracommunautaire : FR 30 951 063 957
- E-mail : icimacave@gmail.com
- Téléphone : 06 71 20 25 83

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de vins, champagnes, spiritueux et accessoires commercialisés sur le site internet de ICIMACAVE.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Vente réservée aux majeurs

Conformément à la législation applicable, la vente d'alcool est strictement réservée aux personnes âgées d'au moins 18 ans.

En validant sa commande, le client déclare avoir l'âge légal requis.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

4. Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le site.

Les photographies et descriptions sont fournies à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur en cas de différences mineures, notamment concernant les millésimes, étiquettes ou conditionnements.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base du tarif en vigueur lors de la commande.

6. Commande

La commande est réputée définitive après :

1. Validation du panier ;
2. Acceptation des CGV ;
3. Paiement intégral du prix.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur ou de suspicion de fraude.

7. Paiement

Le règlement peut être effectué par :

- Carte bancaire ;
- Virement bancaire ;
- Autres moyens proposés sur le site.

La commande n'est expédiée qu'après confirmation du paiement.

8. Livraison

La livraison des produits sera assurée par ICIMACAVE.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Le client est tenu de vérifier l'état des colis à réception et de signaler toute anomalie au transporteur et au vendeur dans les plus brefs délais.

9. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

Le transfert des risques intervient dès la livraison au client.

10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales applicables aux ventes à distance, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

Les produits doivent être retournés :

- Non ouverts ;
- Dans leur emballage d'origine ;
- En parfait état de revente.

Les frais de retour restent à la charge du client sauf disposition contraire.

Le remboursement intervient dans les délais légaux après réception et vérification des produits retournés.

11. Garanties

Le client bénéficie :

- De la garantie légale de conformité ;
- De la garantie contre les vices cachés.

Toute réclamation doit être adressée au service client avec les justificatifs nécessaires.

12. Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas :

- De force majeure ;
- D'utilisation non conforme des produits ;
- D'informations erronées fournies par le client.

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Le traitement des commandes ;
- La gestion de la relation client ;
- Les obligations légales et comptables.

Le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation conformément au RGPD.

14. Médiation de la consommation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à la réglementation en vigueur.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis au tribunal de commerces de vanne conformément aux règles légales applicables.